



التغذية الراجعة من عمليات قياس الرضا

ملخص التقرير:

عقب استعراض تقارير رضا المستفيدين من الدورات التدريبية التي نظمتها الجمعية، قدم المجلس مجموعة من التوصيات لتحسين جودة البرامج التدريبية وزيادة رضا المستفيدين في المستقبل.

أولاً: نقاط القوة حسب تقارير المستفيدين

1. مستوى التنظيم الجيد: أشاد المستفيدون بترتيب الدورات وسلسلة الإجراءات، ما سهل عليهم الانضمام والاستفادة.
2. المحتوى التدريبي العملي: عبر المستفيدون عن استفادتهم من المحتوى المقدم، خاصة التطبيقات العملية التي ساعدتهم على تطوير مهاراتهم بشكل مباشر.
3. كفاءة المدربين: أبدى المستفيدون رضاهم عن مستوى المدربين وكفاءتهم في توصيل المعلومات والتفاعل مع المشاركين.

ثانياً: نقاط التحسين بناءً على توصيات المجلس

1. زيادة التنوع في المواضيع التدريبية:
 - أوصى المجلس بضرورة توسيع نطاق المواضيع لتشمل مجالات جديدة تواكب احتياجات السوق المحلي، مثل المهارات التقنية الحديثة والريادة الاجتماعية.
2. تحسين بيئة التدريب ووسائل الدعم:
 - أكد المجلس على أهمية تحسين القاعات التدريبية وتوفير وسائل تعليمية حديثة لضمان تجربة تعليمية مريحة وفعالة.
 - توجيه فريق الجمعية لتوفير وسائل دعم إضافية مثل المواد الرقمية والمصادر التعليمية لتمكين المستفيدين من مراجعة ما تعلموه بعد انتهاء الدورات.
3. تحسين آليات التقييم والمتابعة بعد التدريب:
 - إنشاء نظام متابعة مستدام للمستفيدين بعد انتهاء الدورات، بهدف قياس الأثر الفعلي على المدى الطويل والتعرف على التحديات التي قد تواجههم في تطبيق ما تعلموه.



○ تفعيل استبيانات دورية بعد انتهاء الدورات بفترة لضمان قياس الأثر والتعرف على احتياجات المستفيدين المستمرة.

4. توفير خيارات مرنة للحضور:

○ اقترح المجلس توفير خيارات تدريبية مرنة مثل الدورات المسائية أو التدريب عبر الإنترنت لتناسب ظروف المستفيدين المختلفة.

5. تحسين تجربة المستفيدين الضعاف في المهارات الأساسية:

○ توفير دورات تمهيدية للمستفيدين الذين يفتقرون إلى المهارات الأساسية، مثل مهارات الحاسب الآلي أو اللغة الإنجليزية، لضمان استفادتهم الكاملة من الدورات المتقدمة.

ثالثاً: توصيات إضافية

- زيادة الجلسات التفاعلية وورش العمل: اقترح المجلس أن تكون هناك جلسات تفاعلية ضمن الدورات، بما يساهم في رفع مستوى المشاركة.
- تقدير وتحفيز المتفوقين في الدورات: منح شهادات شكر أو تقدير للمتميزين، ما يعزز من روح الانتماء والولاء للجمعية.
- توسيع نطاق المستفيدين: دراسة إمكانية فتح المجال لفئات جديدة للاستفادة من الدورات، بما يعزز انتشار وتأثير الجمعية في المجتمع.

رئيس مجلس الإدارة

عبد العزيز بن عبدالله المهنا

